**ORIGEM:**

http://dsc.inf.furb.br/arquivos/tccs/monografias/2013\_2\_jean-marcelo-mueller\_monografia.pdf

**Descrição do Case:**

O objetivo deste trabalho é o desenvolvimento de um SIG(*Sistema de Informação Gerencial*) baseado em DW(*DataWarehouse*), utilizando-se de KPIs(*Key Performance Indicator*) e BSC(*Balanced Scorecard*), de forma a possibilitar a mensuração da eficiência dos processos comerciais e financeiros.

Os objetivos específicos do trabalho são:

a) disponibilizar KPIs e um BSC para monitorar os processos e orientar a tomada decisão;

b) desonerar o banco operacional com a transferência dos processos de alto custo para o DW;

c) disponibilizar telas e relatórios gráficos que representam o SIG da empresa.

**Como o BI foi utilizado:**

Visto o acima, este trabalho visa o aperfeiçoamento do controle de indicadores e da gestão de informações estratégicas de uma empresa do ramo têxtil da região do Vale do Itajaí, utilizando-se de softwares livres e da construção de um DW. As informações foram extraídas do sistema empresarial do tipo Enterprise Resorce Plannig (ERP), voltado para o planejamento de recursos corporativos, divididos nos módulos custos, financeiro, produção e comercial. Este trabalho utiliza a ferramenta de BI Pentaho, software de código aberto desenvolvido em Java para análise de negócios empresariais, para onde é transferido o monitoramento dos indicadores e os processos de buscas mais onerosos, garantindo a integridade e fornecendo informações precisas, permitindo a visualização dimensional dos dados. O desenvolvimento do SIG, utilizado para fins de extração e descoberta de conhecimento é um fator determinante para o crescimento sustentável da empresa, tanto no fornecimento de informações quanto nos controles dos processos empresariais, até então, realizados através de grande esforço humano.

**Quais resultados alcançados:**

O protótipo especificado cumpriu os requisitos propostos disponibilizando um SIG que avalie o desempenho da empresa na perspectiva definida no BSC, com o objetivo de alcançar as metas estipuladas pela empresa. Com este trabalho, além da medição dos indicadores, o SIG também possibilita realizar análises multi-dimensionais de forma simples, eliminando a necessidade de gerar vários relatórios no sistema ERP e consolidá-los na ferramenta Microsoft Excel para qualquer demanda de informação.

A criação do DW foi fator determinante para o atendimento dos requisitos, fornecendo os dados transformados e consolidados de fontes diversas em informações íntegras para o SIG, possibilitando melhores análises. Cabe ressaltar que o SIG não implica necessariamente em melhores decisões, mas permite que as decisões se baseiam em melhores informações. A solução de BI Pentaho utilizada para criação do SIG atendeu a expectativa, possuindo uma grande quantidade de ferramentas auxiliares que possibilitam um bom resultado na geração de relatórios, análises e medição de indicadores de desempenho. O conjunto de ferramentas ETL do Pentaho Data Integration surpreendeu de forma positiva, sendo uma ferramenta de boa usuabilidade e de fácil integração entre as fontes de dados origem e destino. Uma das limitações encontradas no projeto foi de não conseguir medir nenhum indicador da perspectiva de aprendizado do BSC. Isto se dá por esta perspectiva estar diretamente associada aos colaboradores da empresa. Seria necessário a criação de um questionário para obtenção das respostas e armazená-lo em forma de tabela a fim de importá-lo para o DW. Outra limitação foi não conseguir criar um dashboard na ferramenta de BI que fornecesse uma visão sintética e visual das medidas, tendências e exceções do desempenho dos indicadores.

**Opinião sobre o artigo:**

Este artigo mostrou de forma técnica e detalhada de um case em BI abordando as principais técnicas de manipulação e processamento de dados bem como suas etapas e metodologias.